



ESWA B.V.

Celsiusbaan 1 unit 3
3439 NC Nieuwegein
+31 (0)85-4895858
contact@eswa.nl

KvK: 74386867

VAT: NL859876093B01

BIC: ABNANL2A

IBAN: NL81 ABNA 0828 2826 84

Algemene Voorwaarden verkoop ESWA B.V.

De besloten vennootschap ESWA B.V. is bij de Kamer van Koophandel geregistreerd onder nummer 74386867 en is gevestigd aan de Celsiusbaan 1 unit 3 3439NC te Nieuwegein.

Artikel 1 Definities

1. In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:
2. Onder ESWA B.V. wordt tevens verstaan haar werknemers.
3. Bedrijf: De natuurlijke of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf
4. Koper: het Bedrijf die een overeenkomst (op afstand) aangaat met ESWA B.V..
5. Verkoper: de aanbieder van producten aan Koper, hierna: ESWA B.V..
6. Aanbod: ieder schriftelijk aanbod aan Koper tot het leveren van Producten door ESWA B.V..
7. Producten: de producten die door ESWA B.V. worden aangeboden zijn zowel nieuwe als tweedehandse producten op gebied van licht en geluid.
8. Overeenkomst: de (koop)overeenkomst die strekt tot de verkoop en levering van producten welke door Koper gekocht zijn van ESWA B.V.. Onder overeenkomst wordt tevens verstaan de ondertekende c.q. bevestigde offerte.
9. Website: de website die ESWA B.V. gebruikt is <https://www.eswa.nl>.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder Aanbod van ESWA B.V. en iedere overeenkomst tussen ESWA B.V. en een Koper en op elk product dat door ESWA B.V. wordt aangeboden. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten c.q. offertes met ESWA B.V., voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
2. Voordat een overeenkomst c.q. offerte (op afstand) wordt gesloten, krijgt Koper de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal ESWA B.V. aan Koper aangeven op welke wijze Koper de algemene voorwaarden kan inzien, welke in elk geval op de website(s) van ESWA B.V. zijn gepubliceerd, zodat Koper deze algemene voorwaarden eenvoudig kan opslaan op een duurzame gegevensdrager.
3. De toepasselijkheid van eventuele (andere) algemene of (inkoop)voorwaarden van Koper wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Afwijking van deze algemene voorwaarden is in beginsel niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van de algemene voorwaarden afgeweken worden als dit expliciet en schriftelijk met ESWA B.V. is overeengekomen.
5. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgovereenkomsten met Koper.
6. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
7. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.
8. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW is expliciet uitgesloten.

Artikel 3 Het aanbod

1. Alle door ESWA B.V. gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het aanbod vermeldt. Van een offerte is eerst sprake als deze schriftelijk is vastgelegd.
2. ESWA B.V. is slechts aan de offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door Koper schriftelijk binnen veertien dagen wordt bevestigd. Niettemin heeft ESWA B.V. het recht een overeenkomst met een potentiële Koper om een voor ESWA B.V. gegronde reden te weigeren
3. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van het aangeboden product. De beschrijving is dusdanig gedetailleerd zodat Koper in staat is om een goede beoordeling van het aanbod te maken. Kennelijke



ESWA B.V.

Celsiusbaan 1 unit 3
3439 NC Nieuwegein
+31 (0)85-4895858
contact@eswa.nl

KvK: 74386867

VAT: NL859876093B01

BIC: ABNANL2A

IBAN: NL81 ABNA 0828 2826 84

vergissingen of fouten in het aanbod kunnen ESWA B.V. niet binden. De afbeeldingen en specifieke gegevens in het aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de overeenkomst (op afstand). ESWA B.V. kan niet garanderen dat de kleuren in de afbeelding exact overeenkomen met de echte kleuren van het product.

4. Levertijden in offertes van ESWA B.V. zijn indicatief en geven de Koper bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht ESWA B.V. niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen zaken tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor nabestellingen. Aanbiedingen en offertes zijn slechts geldig tot de voorraad strekt, en volgens het op-is-op-principe.

Artikel 4 Totstandkoming van de offerte

1. De offerte komt tot stand op het moment dat Koper een Aanbod van ESWA B.V. heeft aanvaard door het betreffende product te betalen of door op de bevestigingsknop te drukken. Er wordt dan een automatische bevestiging gestuurd naar Koper.
2. Een Aanbod kan door Koper per e-mail of telefonisch gedaan worden. Indien beschikbaar, kan dit ook via de website gedaan worden.
3. Indien Koper het Aanbod heeft aanvaard door een offerte te sluiten met ESWA B.V., zal ESWA B.V. de overeenkomst met Koper schriftelijk per e-mail bevestigen.
4. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte c.q. factuur opgenomen aanbod is ESWA B.V. daaraan niet gebonden. Koper dient de volledige offerte c.q. factuur te voldoen, tenzij Koper kan aantonen dat er anders is overeengekomen.
5. ESWA B.V. is niet gehouden aan een Aanbod indien Koper redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Koper geen rechten ontleen.
6. Afspraken of overeenkomsten kunnen slechts aangegaan worden door bevoegde personeelsleden, te werk gestelde of ingehuurde personen van ESWA B.V. die vertegenwoordigingsbevoegd zijn en beschikken over een schriftelijke volmacht.
7. Het herroepingsrecht is voor een Bedrijf niet van toepassing.

Artikel 5 Uitvoering van de overeenkomst

1. ESWA B.V. zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft ESWA B.V. het recht bepaalde werkzaamheden naar eigen inzicht te laten verrichten door derden.
3. Koper draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan ESWA B.V. aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Koper redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan ESWA B.V. worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan ESWA B.V. zijn verstrekt, heeft ESWA B.V. het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Koper in rekening te brengen.
4. ESWA B.V. kan alvorens over te gaan tot uitvoering van de overeenkomst zekerheid verlangen van Koper, dan wel volledige vooruitbetaling.
5. ESWA B.V. is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan doordat ESWA B.V. is uit gegaan van door de Koper verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor ESWA B.V. bekend was.
6. Koper vrijwaart ESWA B.V. voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan Koper toerekenbaar is.

Artikel 6 Levering

1. Koper kan de door hem aangekochte goederen bij de loods c.q. magazijn van ESWA B.V. afhalen. Indien Koper afspraken maakt over het laten leveren van de aangekochte producten zijn de hiernavolgende bepalingen van



ESWA B.V.

Celsiusbaan 1 unit 3
3439 NC Nieuwegein
+31 (0)85-4895858
contact@eswa.nl

KvK: 74386867

VAT: NL859876093B01

BIC: ABNANL2A

IBAN: NL81 ABNA 0828 2826 84

toepassing en geschiedt de levering vanaf het magazijn van ESWA B.V.. Leveringstermijnen zijn afhankelijk van de huidige voorraad en/of voorraad van de leverancier.

2. Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van de diensten wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Koper niet of niet tijdig alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, de (aan)betaling niet tijdig is ontvangen door ESWA B.V. of er door andere omstandigheden buiten de macht van ESWA B.V. enige vertraging ontstaat, heeft ESWA B.V. recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle overeengekomen (op)leveringstermijnen zijn nooit fatale termijnen. Koper dient ESWA B.V. schriftelijk in gebreke stellen en hem een redelijke termijn gunnen om alsnog te kunnen (op)leveren. Koper heeft door de ontstane vertraging geen recht op enige schadevergoeding.

3. Koper is verplicht de zaken af te nemen op het moment waarop deze hem volgens de overeenkomst ter beschikking worden gesteld, ook indien deze hem eerder of later dan overeengekomen worden aangeboden.

4. Indien Koper afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is ESWA B.V. gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van Koper.

5. Indien de zaken worden bezorgd door ESWA B.V. of een externe vervoerder is ESWA B.V., tenzij schriftelijk anders overeengekomen, gerechtigd eventuele bezorgkosten in rekening te brengen. Deze zullen alsdan afzonderlijk worden gefactureerd.

6. Voor zover overeen wordt gekomen dat levering en plaatsing in het pand van de Koper moet geschieden dan geschiedt dit geheel voor risico van Koper, ongeacht hetgeen er voor de berekening van de bezorgkosten is overeengekomen.

7. Indien ESWA B.V. gegevens behoeft van Koper in het kader van uitvoering van de overeenkomst, vangt de levertijd aan nadat Koper deze aan ESWA B.V. ter beschikking heeft gesteld.

8. Indien ESWA B.V. een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze indicatief. ESWA B.V. levert, indien het product op voorraad is, en de bezorging volgens schema loopt, het product met 3 werkdagen op het door Koper in Nederland afgegeven adres, behoudens (buitengewone) omstandigheden waardoor de leveringstermijn verlaat wordt. Voor levering buiten Nederland gelden langere leveringstermijnen. De uiterlijke termijn waarop bestellingen uitgevoerd worden bedraagt 2 weken mits de producten voorradig zijn bij de betreffende Leverancier. Koper wordt hiervan zoveel mogelijk op de hoogte gesteld.

9. ESWA B.V. is gerechtigd de zaken in gedeelten te leveren, tenzij hiervan bij overeenkomst is afgeweken of aan de deellevering geen zelfstandige waarde toekomt. ESWA B.V. is gerechtigd het aldus geleverde afzonderlijk te factureren.

10. Leveringen worden alleen uitgevoerd indien alle facturen zijn betaald, tenzij anders uitdrukkelijk is overeengekomen.

11. ESWA B.V. behoudt zich het recht voor om levering te weigeren indien gegronde vrees voor niet-betaling bestaat.

Artikel 6A Verpakking en transport

1. ESWA B.V. verbindt zich jegens Koper de te leveren zaken behoorlijk te verpakken en op zodanige wijze te beveiligen, dat zij bij normaal gebruik hun bestemming in goede staat bereiken.

2. Het aannemen van zaken zonder op- of aanmerkingen op geldt als bewijs dat de verpakking in goede staat verkeerde ten tijde van de aflevering.

3. Koper wordt geacht in het bezit te zijn van de eventueel vereiste invoer- en/of betalingsvergunningen. Het ontbrekende of intrekken van deze vergunningen ontslaat Koper niet van de verplichting de zaken op de overeengekomen wijze af te nemen. Indien de zaken door ESWA B.V. niet ingeklaard worden verkocht, kan daaraan door een opdrachtgever niet het recht tot annulering van de order/bestelling worden ontleend.

4. Het molestisico komt steeds ten laste van Koper zijnde een Bedrijf.

Artikel 7 Onderzoek, reclamaties

1. Koper is gehouden het geleverde op het moment van (af)levering, doch in ieder geval binnen 48 uur na ontvangst van het geleverde te (doen) onderzoeken, doch slechts in die mate uit te pakken of te gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product behoudt. Daarbij behoort Koper te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemt met de overeenkomst en de producten voldoen aan de eisen die daaraan in het normale (handels-)verkeer gelden.



ESWA B.V.

Celsiusbaan 1 unit 3
3439 NC Nieuwegein
+31 (0)85-4895858
contact@eswa.nl

KvK: 74386867

VAT: NL859876093B01

BIC: ABNANL2A

IBAN: NL81 ABNA 0828 2826 84

2. Koper is verplicht te onderzoeken op welke wijze het product gebruikt dient te worden en bij persoonlijk gebruik, het product conform de gebruiksaanwijzingen te testen. ESWA B.V. erkent geen aansprakelijkheid voor het verkeerd gebruiken van het product door Koper, noch door een foutief gegeven advies van Koper aan de klanten van Koper.
3. Eventuele zichtbare gebreken of tekorten dienen binnen 24 uur na levering schriftelijk aan ESWA B.V. te worden gemeld op contact@eswa.nl met vermelding van het factuurnummer. Niet zichtbare gebreken of tekorten behoren binnen 24 uur na de ontdekking gemeld te worden. Bij beschadiging van het product door onzorgvuldige omgang door Koper zelf, is Koper zelf aansprakelijk voor eventuele waardevermindering van het product.
4. Indien ingevolge het vorig lid tijdig wordt gereclameerd, blijft Koper verplicht tot afname en betaling van de gekochte zaken. Wenst Koper gebrekkige zaken te retourneren, dan geschiedt zulks uitsluitend met voorafgaande schriftelijke toestemming van ESWA B.V. op de wijze zoals door ESWA B.V. aangegeven. ESWA B.V. heeft het recht om maatwerkproducten te weigeren, of onder bijzondere, nader overeen te komen voorwaarden te accepteren.
5. Indien Koper gebruikt maakt van zijn herroepingsrecht, of de producten terug stuurt, komen de kosten daarvan voor zijn rekening. Retourzendingen kunnen gestuurd worden aan het opgegeven retouradres.
6. In overleg kan Koper ingeval van gebreken aan het geleverde of zijn geld ontvangen of een vervangend product ontvangen.
7. Indien Koper zijn reclamerecht uitoefent, heeft hij geen recht om zijn betalingsverplichting op te schorten noch om openstaande facturen te verrekenen.
8. Bij gebreke van een volledige levering, en/of indien een of meerdere producten ontbreken, en dit aan ESWA B.V. te wijten is, zal ESWA B.V. na een verzoek daartoe van Koper, het ontbrekende product(en) nasturen dan wel de resterende order annuleren. De ontvangstbevestiging van de producten is hierbij leidend. Enige schade die door Koper geleden is ten gevolge van de afwijkende omvang van de levering kan niet verhaald worden op ESWA B.V..
9. Reclamatie is niet mogelijk indien Koper verkeerde of andere verwachtingen had van het betreffende product.

Artikel 8 Prijzen

1. Tijdens de geldigheidsduur van het aanbod worden de prijzen van de aangeboden producten niet verhoogd, behoudens het geval dat er veranderingen zijn in btw-tarieven.
2. De in het aanbod vermelde prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege alsmede verzendkosten tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
3. De prijzen zoals genoemd in het aanbod zijn gebaseerd op de ten tijde van het afsluiten van de overeenkomst geldende kostenfactoren zoals: de in- en uitvoerrechten, vracht- en lossingskosten, assurantie en eventuele heffingen en belastingen. Eventuele voor- en nadelige verschillen ten tijde van aankomst of aflevering komen ten gunste of ten laste van Koper.
4. Indien sprake is van producten waarvan er prijschommelingen op de financiële markt zijn en waarop ESWA B.V. geen invloed heeft, kan ESWA B.V. deze producten met variabele prijzen aanbieden. Bij het aanbod wordt vermeld dat de prijzen richtprijzen zijn en kunnen schommelen.
5. Drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst kunnen prijsverhogingen door ESWA B.V. naar eigen inzicht worden toegepast. Indien prijsverhogingen binnen deze drie maanden plaatsvinden, kan dit enkel het gevolg zijn van een wettelijke regeling.

Artikel 9 Betaling en incassobeleid

1. Betaling dient per vooruitbetaling binnen een betalingstermijn van maximaal 14 dagen in de valuta waarin is gefactureerd te geschieden mits anders afgesproken in de offerte. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen dienen binnen 48 uur na factuurdatum gemeld te worden maar schorten de betalingsverplichting niet op.
2. Koper kan geen rechten of verwachtingen ontlenen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
3. Koper dient deze kosten ineens, te voldoen op het aan hem kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van ESWA B.V.. Behoudens bijzondere omstandigheden kan Koper enkel na expliciete en schriftelijke toestemming van ESWA B.V. op basis van krediet betalingsafspraken maken.



ESWA B.V.

Celsiusbaan 1 unit 3
3439 NC Nieuwegein
+31 (0)85-4895858
contact@eswa.nl

KvK: 74386867

VAT: NL859876093B01

BIC: ABNANL2A

IBAN: NL81 ABNA 0828 2826 84

4. Indien overeengekomen, dient een voorschot betaald te worden alvorens ESWA B.V. aanvangt met haar dienstverlening.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van Koper zijn de vorderingen van ESWA B.V. op de Koper onmiddellijk opeisbaar.
6. ESWA B.V. heeft het recht de door de Koper gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. ESWA B.V. kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Koper een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. ESWA B.V. kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.
7. Wanneer Koper niet aan zijn/haar betalingsverplichting voldoet, en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn van 14 dagen heeft voldaan aan zijn/haar verplichting, is Koper in verzuim.
8. Vanaf de datum dat Koper in verzuim is, zal ESWA B.V. zonder nadere ingebrekestelling aanspraak maken op de wettelijke (handels)rente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening en vergoeding van de buitengerechtelijke kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012.
9. Indien ESWA B.V. meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijze noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Koper.
10. Indien aan de daarvoor gestelde voorwaarden is voldaan, wordt geen btw berekend ingeval van intracommunautaire levering. Indien Koper een onjuist of ongeldig btw-nummer doorgeeft, heeft ESWA B.V. het recht om de btw achteraf alsnog in rekening te brengen bij Koper alsmede aangifte te doen van fraude bij de belastingdienst in het land van aflevering.

Artikel 10 Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door ESWA B.V. geleverde zaken, blijven eigendom van ESWA B.V. totdat Koper alle navolgende verplichtingen uit alle met ESWA B.V. gesloten overeenkomsten is nagekomen.
2. Koper is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Koper verplicht ESWA B.V. zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
4. De Koper verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontplofings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.
5. Voor het geval dat ESWA B.V. zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Koper reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan ESWA B.V. of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van ESWA B.V. zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.
6. ESWA B.V. heeft het recht om de door Koper aangekochte product(en), onder zich te houden indien Koper nog niet (volledig) aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, ondanks een verplichting tot overdracht of afgifte van ESWA B.V.. Nadat Koper alsnog aan zijn verplichtingen heeft voldaan zal ESWA B.V. de aangekochte producten alsnog zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen 20 werkdagen leveren aan Koper.
7. Kosten en overige (gevolg)schade als gevolg van het onder zich houden van de aangekochte producten komt voor rekening en risico van Koper en zal op eerste verzoek aan ESWA B.V. worden vergoed door Koper.

Artikel 11 Garantie

1. Koper dient direct na de aanschaf van het product, het product te onderzoeken of deze beantwoordt aan de overeenkomst.
2. ESWA B.V. geeft uitdrukkelijk geen garantie op de tweedehandse producten. ESWA B.V. verklaart dat het product naar behoren is getest op het moment dat het product het magazijn verlaat.



ESWA B.V.

Celsiusbaan 1 unit 3
3439 NC Nieuwegein
+31 (0)85-4895858
contact@eswa.nl

KvK: 74386867

VAT: NL859876093B01

BIC: ABNANL2A

IBAN: NL81 ABNA 0828 2826 84

3. Indien sprake is van een gebrek kan Koper (zijnde een professional), na overleg met ESWA B.V., op eigen risico het product proberen te herstellen. Indien dit niet mogelijk is kan Koper naar een door ESWA B.V. opgegeven locatie komen om daar kleine gebreken te herstellen. Indien naar het uitsluitende oordeel van ESWA B.V. sprake is van grote reparaties, kunnen hiervoor meerkosten gerekend worden.
4. Koper kan overeenkomen dat hij het product zelf komt ophalen bij het magazijn en samen met ESWA B.V. test of het product voldoet aan de voorwaarden van het aanbod.
5. In geen geval heeft Koper recht op restitutie.
6. Indien een gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of wanneer, zonder schriftelijke toestemming van ESWA B.V., Koper of derden wijzigingen hebben aangebracht dan wel trachten aan te brengen aan de zaak of deze hebben aangewend voor doeleinden waarvoor de zaak niet bestemd is of onder abnormale omstandigheden is gebruikt, heeft Koper geen recht op kosteloos herstel.

Artikel 12 Opschorting en ontbinding

1. ESWA B.V. is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien Koper de (betaal)verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
2. Bovendien is ESWA B.V. bevoegd de door haar en Koper bestaande overeenkomst(en), voor zo ver deze nog niet is/zijn uitgevoerd, zonder rechterlijke overeenkomst te ontbinden, indien de Koper, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan de verplichtingen die voor hem uit enige met ESWA B.V. gesloten overeenkomst voortvloeien, alsmede in geval van faillissement of surseance van betaling van de Koper of bij stillegging of liquidatie van diens bedrijf.
3. Voorts is ESWA B.V. bevoegd de overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
4. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van ESWA B.V. op de Koper onmiddellijk opeisbaar. Indien ESWA B.V. de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
5. ESWA B.V. behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 13 Beperking aansprakelijkheid

1. Indien het uitvoeren van overeenkomst door ESWA B.V. leidt tot aansprakelijkheid van ESWA B.V. jegens Koper of derden, is die aansprakelijkheid beperkt tot de in verband met de overeenkomst door ESWA B.V. in rekening gebrachte kosten tot maximaal eenmaal de orderwaarde. De aansprakelijkheid is in ieder geval beperkt tot het schadebedrag welke door de verzekeringsmaatschappij maximaal wordt uitgekeerd per gebeurtenis per jaar.
2. ESWA B.V. is niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en schade als gevolg van gebruik van door ESWA B.V. geleverde producten is uitgesloten.
3. Koper is zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor het gebruik van de speelsystemen door haar klanten en gebruikers. Elke schade die door ESWA B.V. ten gevolge van het handelen of nalaten van Koper geleden wordt, wordt verhaald op Koper, een en ander vermeerderd met een aanvullende schadevergoeding.
4. ESWA B.V. is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is of kan zijn van enig handelen of nalaten naar aanleiding van (onvolkomen en/of onjuiste) informatie op de website(s) of die van gelinkte websites.
5. ESWA B.V. is niet verantwoordelijk voor fouten en/of onregelmatigheden in de functionaliteit van de website en is niet aansprakelijk voor storingen of het om welke reden dan ook niet beschikbaar zijn van de website.
6. ESWA B.V. staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens ESWA B.V. verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.
7. ESWA B.V. wijst uitdrukkelijk alle aansprakelijkheden en aanspraken af van Kopers en derden die door het gebruik van de producten (lichamelijke) schade hebben opgelopen. De producten welke door ESWA B.V. worden



ESWA B.V.

Celsiusbaan 1 unit 3
3439 NC Nieuwegein
+31 (0)85-4895858
contact@eswa.nl

KvK: 74386867

VAT: NL859876093B01

BIC: ABNANL2A

IBAN: NL81 ABNA 0828 2826 84

aangeboden dienen enkel conform de gebruiksvoorwaarden van de fabrikant en leverancier gebruikt te worden. Bij twijfel dient een Koper en/of gebruiker contact op te nemen met ESWA B.V..

8. Alle aanspraken van Koper wegens tekortschieten aan de zijde van ESWA B.V. vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij ESWA B.V. binnen een jaar nadat Koper bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop hij zijn aanspraken baseert.

Artikel 14 Risico-overgang

Het risico van verlies of beschadiging van de producten die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat over op Koper op het moment waarop de zaken het magazijn van ESWA B.V. verlaten. Ook indien de zaken in de macht van Koper en/of derden wordt gebracht, is het risico overgegaan op Koper. Koper kan de producten tegen een meerprijs (laten) verzekeren.

Artikel 15 Overmacht

1. ESWA B.V. is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie haar verplichtingen op grond van de overeenkomst niet kan nakomen, noch kan zij niet gehouden worden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

2. Onder overmacht wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, (i) overmacht van toeleveranciers van ESWA B.V., (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Koper aan ESWA B.V. zijn voorgeschreven of aanbevolen, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, datanetwerk- en telecommunicatiefaciliteiten (bijvoorbeeld door: cybercriminaliteit en hacking), (vii) natuurrampen, (viii) oorlog en terroristische aanslagen, (ix) algemene vervoersproblemen, (x) werkstakingen in het bedrijf van ESWA B.V. en (xi) overige situaties die naar het oordeel van ESWA B.V. buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.

3. ESWA B.V. heeft het recht om zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat ESWA B.V. zijn verbintenis had moeten nakomen.

4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

5. Voor zo veel ESWA B.V. ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is ESWA B.V. gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Koper is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 16 – Intellectuele Eigendomsrechten

1. Alle IE-rechten en auteursrechten van ESWA B.V. berusten uitsluitend bij ESWA B.V. en worden niet overgedragen aan Koper.

2. Het is Koper verboden om alle stukken waarop de IE-rechten en auteursrechten van ESWA B.V. rusten te openbaren en/of te vermenigvuldigen, te wijzigen of ter beschikking te stellen aan derden zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van ESWA B.V.. Indien Koper wijzigingen wenst aan te brengen in door ESWA B.V. opgeleverde zaken, dient ESWA B.V. expliciet akkoord te geven op de voorgenomen wijzigingen.

3. Het is Koper verboden om de producten waarop de intellectuele eigendomsrechten van ESWA B.V. rusten anders te gebruiken dan overeengekomen in de overeenkomst.

4. ESWA B.V. is gerechtigd foto's te plaatsen van de door de eindgebruiker geplaatste producten op haar website en/of social media kanalen ter promotie- en/of reclamedoeleinden. Opdrachtgever kan te allen tijde zijn toestemming intrekken, waarna de foto's verwijderd worden.



ESWA B.V.

Celsiusbaan 1 unit 3
3439 NC Nieuwegein
+31 (0)85-4895858
contact@eswa.nl

KvK: 74386867

VAT: NL859876093B01

BIC: ABNANL2A

IBAN: NL81 ABNA 0828 2826 84

Artikel 17 – Geheimhouding

1. ESWA B.V. en Opdrachtgever verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die is verkregen in het kader van een opdracht. De vertrouwelijkheid vloeit voort uit de opdracht of waarvan men redelijkerwijs kan verwachten dat het om vertrouwelijke informatie gaat.
2. Indien ESWA B.V. op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegde rechter of aangegeven derde (mede) te verstrekken, en ESWA B.V. zich niet kan beroepen op een verschoningsrecht, is ESWA B.V. niet gehouden tot enige schadevergoeding en is Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst.
3. De geheimhoudingsverplichting leggen ESWA B.V. en Opdrachtgever ook de door hen in te schakelen derden op.

Artikel 18 – Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

1. ESWA B.V. gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Koper en Gebruikers van de website(s) en zal deze slechts conform de privacy-statement gebruiken. Indien daarom gevraagd zal ESWA B.V. de betrokkene hierover informeren. Vragen over de verwerking van de persoonsgegevens en nadere informatie kunnen per e-mail gesteld worden aan contact@eswa.nl.
2. Indien ESWA B.V. op grond van de overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overgekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

Artikel 19 – Klachten

1. Indien Koper niet tevreden is over de service of producten van ESWA B.V. of anderszins klachten heeft over de koopovereenkomst is Koper verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 2 weken na de betreffende aanleiding die tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen gemeld worden via contact@eswa.nl. met als onderwerp "klacht".
2. De klacht moet door Koper voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil ESWA B.V. de klacht in behandeling kunnen nemen.
3. ESWA B.V. zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 5 werkdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.
4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

Artikel 20 – Toepasselijk recht

1. Op elke overeenkomst tussen ESWA B.V. en Koper is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het (CISG) Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds doorslaggevend. ESWA B.V. heeft het recht deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.
3. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de overeenkomst tussen ESWA B.V. en Koper worden beslecht bij de bevoegde rechter van rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht tenzij bepalingen van dwingend recht leiden tot bevoegdheid van een andere rechtbank.